Informativa sulla privacy

**Contenuto**

[1. Identità del Titolare del trattamento 1](#_Toc196840825)

[2. Dettagli di contatto 1](#_Toc196840826)

[3. Finalità del trattamento e base giuridica 1](#_Toc196840827)

[4. Destinatari dei dati personali 2](#_Toc196840828)

[5. Periodo di conservazione 3](#_Toc196840829)

[6. Diritto di protezione dei dati 3](#_Toc196840830)

[7. Informazioni aggiuntive 3](#_Toc196840831)

# Identità del Titolare del trattamento

Benvenuto e grazie per aver visitato il nostro sito web ("**Sito web**").

Questo sito web è gestito da Cooper Consumer Health, société par actions simplifiée, con sede legale in Place Lucien Auvert 77000 Melun, FRANCIA, iscritta al Registro delle Imprese di Melun con il numero 813 847 860 (di seguito anche "**noi**").

Siamo responsabili e agiamo in qualità di titolari del trattamento dei dati (ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, "**GDPR**") per il trattamento dei tuoi dati personali da/attraverso questo sito web. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando visiti e interagisci con questo sito web.

# Dettagli di contatto

In caso di domande o nel caso in cui l'utente desideri esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR e di qualsiasi altra legge o regolamento locale che disciplina il trattamento dei dati personali ("**Legge applicabile sulla protezione dei dati**"), si prega di utilizzare i seguenti dettagli di contatto:

Per e-mail: [privacy@cooperconsumerhealth.com](mailto:privacy@cooperconsumerhealth.com)

Per posta: via Melchiorre Gioia 70, 20125, Milano, Italia

Nell'esercizio dei tuoi diritti in materia di protezione dei dati, potremmo chiederti di fornire una prova della tua identità se non siamo in grado di identificarti con certezza sulla base delle informazioni fornite nella richiesta.

# Finalità del trattamento e base giuridica

Trattiamo alcuni dati personali tramite questo sito web. Mentre alcuni di questi dati sono necessari per il funzionamento tecnico del sito web, alcuni dati vengono elaborati solo se si utilizzano determinate funzionalità del sito web.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, comprese le basi giuridiche e le categorie di dati, sono riassunte in questa sezione 3 sotto.

**Attenzione:** la presente informativa sulla privacy si applica solo al trattamento dei dati da parte di questo sito web. Le informazioni su come trattiamo i dati personali di candidati, dipendenti, clienti o altri interessati possono essere richieste ai recapiti indicati nella sezione 2.

## Utilizzo del sito web

Trattiamo i seguenti dati personali per consentire tecnicamente l'utilizzo di questo sito web, oltre che per rilevare attacchi e proteggere il sito web dalle minacce alla sicurezza informatica:

* Data e ora di accesso;
* Indirizzo IP;
* Nome host del computer di accesso;
* Sito web da cui è stato effettuato l'accesso al sito web;
* Siti web a cui si accede tramite il sito;
* Pagina visitata sul nostro sito web;
* Messaggio che indica se il recupero è stato eseguito correttamente;
* Quantità di dati trasferiti;
* Informazioni sul tipo e la versione del browser utilizzato;
* Sistema operativo;
* Dati tecnici relativi all'apparecchiatura e al browser utilizzati dagli utenti;

La memorizzazione temporanea dei dati è necessaria nel corso di una visita al sito Web per consentire le funzionalità del sito Web. Anche l’archiviazione nei file di log viene effettuata per garantire la funzionalità del sito web e la sicurezza dei sistemi informatici.

Questa attività di elaborazione consente la preparazione e la pubblicazione di contenuti, garantisce un funzionamento sicuro e stabile grazie alla registrazione degli eventi e include l'amministrazione tecnica in collaborazione con fornitori di servizi di terze parti come provider di hosting, nomi di dominio e autorità di certificazione.

Queste finalità includono anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati.

La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

## Moduli di contatto

Se ci contattate via e-mail, moduli di contatto o altri mezzi di comunicazione che pubblichiamo sul nostro sito web, trattiamo i seguenti dati personali per rispondere alla vostra richiesta e comunicare con voi:

* Il tuo nome (come da te fornito);
* I tuoi dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc., come da te forniti)
* Qualsiasi altro dato personale che ci fornisci.

A meno che non sia espressamente richiesto da noi, vi preghiamo di non inviarci o divulgarci dati personali sensibili (denominati anche "categorie particolari di dati personali", ad esempio dati relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alla religione o alle convinzioni filosofiche, alle condizioni di salute o mediche (fatto salvo il punto 3.4 di seguito), alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, ai precedenti penali, appartenenza sindacale, o dati biometrici o genetici). Se ci inviate dati sensibili che vi riguardano, vi preghiamo di limitarli a quanto strettamente necessario.

La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

## Cookie e Trackers

Al fine di rendere la visita al nostro sito web più attraente e di consentire l'utilizzo di determinate funzioni, noi e alcune terze parti utilizziamo i cookie sul nostro sito web. Un cookie è un piccolo file di dati inserito dal server di un sito web nel browser dell'utente o sul disco rigido o sul dispositivo mobile dell'utente quando visita un sito web. I cookie vengono utilizzati per distinguere l'utente dagli altri utenti di tale sito web.

I cookie non causano alcun danno al computer e non contengono virus. I cookie servono a rendere la nostra offerta più facile da usare, efficace e sicura e a consentire la fornitura di determinate funzioni.

La nostra Informativa sui cookie fornisce una spiegazione più dettagliata del nostro utilizzo dei cookie (ad es. quali cookie vengono utilizzati, le loro finalità, come eliminarli, ecc.) ed è accessibile tramite questo link

## Farmacovigilanza

In linea con le nostre responsabilità legali e normative, siamo tenuti a raccogliere ed elaborare determinati dati personali ai fini della farmacovigilanza. Ciò include l'identificazione, la valutazione e la prevenzione delle reazioni avverse e di altre questioni correlate ai farmaci.

Nell'ambito di questi obblighi, possiamo raccogliere informazioni che potrebbero identificare direttamente o indirettamente le persone coinvolte nella segnalazione, come il paziente che ha subito l'evento avverso e la persona che ha inviato la segnalazione (ad esempio, un operatore sanitario).

A seconda dei casi, i dati personali che possiamo trattare possono includere:

Per la persona che segnala l'evento:

* Nome completo o iniziali, ruolo professionale (ad es. medico, farmacista) e dettagli di contatto come e-mail, numero di telefono o indirizzo.

Per il paziente interessato:

* Iniziali, sesso, età o fascia d'età, data di nascita (se pertinente), dettagli di contatto come e-mail, numero di telefono o indirizzo.
* dettagli del prodotto sospetto (ad es. nome del prodotto, dosaggio, numero di lotto),
* Informazioni mediche e specifiche per l'evento, inclusa una descrizione della reazione avversa, la tempistica, l'esito, il paese di incidenza, le condizioni di salute coesistenti (comprese le informazioni relative alla gravidanza), i farmaci attuali e qualsiasi opinione sul legame tra il prodotto e la reazione riportata.

Queste informazioni sono essenziali per consentirci di garantire l'accuratezza e la completezza dei dati di farmacovigilanza.

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di monitoraggio della sicurezza, quali:

* Indagare e documentare gli eventi avversi segnalati,
* Richiedere ulteriori informazioni mediche al segnalatore o al paziente, se necessario,
* Adempiere al nostro obbligo legale di segnalare i dati di sicurezza alle autorità sanitarie nelle giurisdizioni pertinenti.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per finalità di farmacovigilanza è l'articolo 9, paragrafo 2, lettera i) del GDPR per le categorie speciali di dati personali e l'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR per altri dati personali (non sensibili).

# Destinatari dei dati personali

In alcuni casi, collaboreremo con altre società, organizzazioni o autorità pubbliche per l'esecuzione dei nostri servizi. Potremmo condividere i tuoi dati personali con:

* altre entità del Cooper Consumer Health Group;
* i nostri fornitori di servizi di terze parti quali hosting di siti Web, analisi dei dati, fornitori di cloud, fornitori di servizi IT, servizi di posta elettronica, auditing, fornitori di servizi legali, servizi di farmacovigilanza, richieste di assistenza clienti e altri servizi;
* altre società con cui collaboriamo per determinati prodotti o servizi;
* fornitori di servizi che ci supportano nell'analisi del comportamento di navigazione dell'utente sul nostro sito web (ad es. Google Analytics);
* in caso di possibile riorganizzazione, acquisizione, fusione, vendita, joint venture, cessione o altra disposizione dell'attività di Cooper (o di qualsiasi società ad essa affiliata), è possibile che i dati personali dell'utente vengano condivisi con un acquirente terzo interessato o con altre terze parti nella misura necessaria per studiare, valutare, negoziare e, se applicabile, attuare qualsiasi riorganizzazione, acquisizione, fusione, vendita, joint venture, cessione;
* autorità competenti autorizzate a recuperare i tuoi dati personali o a cui abbiamo bisogno di trasferire i tuoi dati personali, ad esempio a seguito di procedimenti giudiziari.
* Nella misura necessaria nell'ambito della sorveglianza medica, i tuoi dati personali possono essere comunicati a fornitori di servizi e subappaltatori incaricati della gestione dei file di sorveglianza medica, nonché a terzi se siamo obbligati a farlo da una legge o da una disposizione normativa, e in particolare: gli esperti sanitari coinvolti nella vigilanza medica, gli enti pubblici nazionali, dell'Unione Europea ed esteri preposti, nell'esercizio delle loro funzioni come definite da leggi e regolamenti, alla sorveglianza sanitaria (le informazioni raccolte potranno quindi essere trasmesse al di fuori dello Spazio Economico Europeo per importanti motivi di interesse pubblico), i legali rappresentanti dei prodotti commercializzati da Cooper o da eventuali società ad essa collegate, laboratori di terze parti i cui prodotti potrebbero essere coinvolti, ad eccezione dell'identificazione delle persone coinvolte nella segnalazione (come il paziente che ha subito l'evento avverso).

2. Quando collaboriamo con fornitori di servizi esterni che svolgono determinati servizi per nostro conto, condividiamo solo i dati personali necessari per eseguire tali servizi. Richiediamo a questi fornitori di servizi di adottare sempre le misure necessarie per conservare ed elaborare i dati personali dell'utente in modo sicuro. Le terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali possono agire solo sulla base delle nostre istruzioni e non possono in nessun caso utilizzare i tuoi dati personali per i propri scopi.

3. In generale, non intendiamo trasferire i dati personali dell'utente in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (l'Unione Europea e in aggiunta Islanda, Norvegia e Liechtenstein) o dell'elenco dei paesi che hanno ricevuto una decisione di adeguatezza dalla Commissione europea (ad es. il Regno Unito). Qualora, tuttavia, dovessimo trasferire i dati personali dell'utente in altri paesi che non offrono un livello di protezione adeguato, adotteremo misure di sicurezza adeguate affinché tale trasferimento sia conforme alla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

# Periodo di conservazione

Conserveremo i dati personali dell'utente per un periodo non superiore a quello necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti, anche per ottemperare a requisiti legali, normativi, contrattuali e aziendali legittimi. Dopo aver adempiuto allo scopo previsto, cancelleremo o renderemo anonimi i dati personali, a meno che non sia richiesta un'ulteriore conservazione per legge o per scopi di archiviazione.

# Diritti di protezione dei dati

Il GDPR ti conferisce determinati diritti in merito ai tuoi dati personali. I diritti possono essere rivendicati e scelti contattandoci ai recapiti indicati nella sezione 1.

I diritti includono:

* **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** il diritto di accesso vi garantisce una visione completa dei vostri dati e di altri criteri importanti, come le finalità del trattamento o il periodo di conservazione dei dati.
* **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** il diritto di rettifica implica la possibilità per l'utente di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano.
* **Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):** il diritto alla cancellazione comporta la possibilità per l'utente di ottenere la cancellazione dei dati da parte nostra. Tuttavia, ciò è possibile solo se i dati dell'utente non sono più necessari, se sono stati trattati illegalmente o se è stato revocato un consenso corrispondente.
* **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** Il diritto di limitazione del trattamento include la possibilità per l'utente di impedire temporaneamente qualsiasi ulteriore trattamento dei dati personali che lo riguardano. Una limitazione si verifica principalmente nella fase di esame dell’esercizio di altri diritti, come il diritto di revocare il consenso o di opporsi al trattamento dei dati personali.
* **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** Il diritto alla portabilità dei dati implica il diritto di ricevere da noi i propri dati personali in un formato comunemente utilizzato e leggibile da dispositivo automatico, al fine di poterli trasferire, se necessario, a un altro titolare del trattamento.
* **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** il diritto di opposizione include la possibilità per l'utente di opporsi, in una situazione particolare, all'ulteriore trattamento dei propri dati personali nella misura in cui tale trattamento sia giustificato da un nostro legittimo interesse.

**Nota:** L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. In tal caso non tratteremo più i dati personali, a meno che non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utente o che sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Senza limitare i diritti di cui alla presente sezione 7 e senza limitare la possibilità di proporre qualsiasi altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'utente può esercitare in qualsiasi momento il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro della sua residenza, del suo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi la normativa sulla protezione dei dati (**Diritto di reclamo, art. 77 GDPR**).

Se ti trovi nello Spazio economico europeo, puoi trovare l'elenco delle autorità di vigilanza nazionali e i loro recapiti [qui](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Se hai fornito il tuo consenso al trattamento dei dati personali, hai il **diritto di revocare il tuo consenso** in qualsiasi momento con effetto futuro.

# Informazioni aggiuntive

## Necessità di fornire dati personali

La fornitura dei Dati di utilizzo descritta nella clausola 3.1 è necessaria per visitare e utilizzare ulteriormente il nostro sito web. In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile visitare il sito web.

I dati raccolti per altre finalità sono obbligatori, se non diversamente specificato nel modulo interessato.

## Ulteriori informazioni

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai link esterni all'interno di questo sito web a siti web gestiti da terzi. Non abbiamo alcun controllo sul contenuto di questi siti web di terze parti o sul modo in cui questi siti web trattano i dati personali dell'utente. Quando visiti altri siti web, ti consigliamo di leggere sempre la loro informativa sulla privacy.

In caso di conflitoi tra i termini della presente Informativa sulla privacy e la legge applicabile (in particolare il GDPR), prevalgono i termini della legge applicabile. I termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy, ma non definiti nel presente documento, hanno il significato definito nel GDPR.

## Versione e aggiornamenti

La presente Informativa sulla privacy è valida e aggiornata al 16 giugno 2025. L'ulteriore sviluppo di questo sito web o le modifiche ai requisiti legali o ufficiali possono rendere necessaria la modifica o l'adattamento della presente Informativa sulla privacy. L'informativa sulla privacy aggiornata è disponibile all'indirizzo

Il documento può essere consultato e stampato in qualsiasi momento.